



Ihre Anregungen, Lob und Kritik

Hier können Sie, wenn Sie möchten, Ihre persönlichen Anregungen, Lob und Kritik an uns aussprechen. Gerne treten wir daraufhin mit Ihnen in Kontakt, um Sie zu informieren, wie wir mit Ihrem Anliegen umgegangen sind.

Name: _____ Vorname: _____

Tel.: _____ (bei Rückfragen) E-Mail: _____

Anschrift: _____

Ihre persönliche Rückmeldung oder Kritik

Ich möchte eine Rückmeldung über die Bearbeitung meines Anliegens erhalten.

Betriebsinterne Vermerke

Rückmeldung erhalten am: _____, von: _____

Weitergeleitet am: _____, an: _____

Rückmeldung Ergebnis erfolgte an Beschwerdeführer am: _____,
durch: _____.

(Dokumentation der erarbeiteten Lösung/en und Gesprächsinhalte separat anhängen)

Lösung ist erfolgt/ Problem ist behoben: Ja Nein

Beschwerdeverfahren abgeschlossen in Koblenz, den: _____

Beschwerdemanager/in

Geschäftsführung